

## Algemene voorwaarden

1. Tenzij voorafgaandelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn onderhavige algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden" genoemd) van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door CLLFT, alsook op alle overeenkomsten met en aanbiedingen aan klanten. Hierbij wordt met "CLLFT Comprehensible Language Learning For Teachers" verwezen naar Janique Vanderstocken, Paul De Ryckstraat 31, 9040 Sint-Amandsberg met KBO nr. 1006.257.214 De term klanten zoals gebruikt in de eerste zin van dit artikel, verwijst naar elke persoon of entiteit die gebruik maakt van de opleidingsdiensten van CLLFT, dan wel die – in geval van een aanbieding – interesse betoond heeft om gebruik te maken van deze opleidingen en/of andere dienstverlening (hierna verder, in het enkelvoud, een "Klant" genoemd).
2. Door in te schrijven aanvaardt men dat uitsluitend deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen regelen en verbindt men zich ertoe deze na te leven.
3. De Klant verbindt zich ertoe dat de factuur betaald wordt binnen de 30 dagen einde maand na de factuurdatum en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling.
4. Annuleren dient schriftelijk te gebeuren per e-mail t.a.v. de contactpersoon die vermeld staat op de bevestigingsmail/brief) en is slechts kosteloos mogelijk tot één week vóór de startdatum van de opleiding. Vanaf één week voor aanvang van de cursus is het inschrijvingsgeld integraal verschuldigd. U kan zich echter kosteloos laten vervangen, in dezelfde opleiding en vóór aanvang, door een andere deelnemer.
5. CLLFT organiseert professionele opleidingen, met het oog op een (actuele of toekomstige) professionele finaliteit. Een inschrijving voor een opleiding valt niet onder het Consumentenrecht in de zin van het Wetboek Economisch Recht. Het herroepingsrecht en de termijn van 14 dagen om van een inschrijving af te zien zijn dan ook niet van toepassing.
6. Niet-betaling van de factuur en/of niet-aanwezigheid in de cursus (zonder schriftelijke annulatie een week vooraf) worden niet aanvaard als een geldige annulatie.
7. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag kunnen er van rechtswege en na schriftelijke aanmaning een verwijlrentrest, berekend op de wettelijke rentevoet vanaf de vervaldatum, evenals een schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag worden aangerekend, met een minimum van 75 €. Onverschuldigde bedragen worden op eenvoudig verzoek terugbetaald.
8. Overmacht: In geval een opleiding of sessie(s) niet kan/kunnen doorgaan omwille van overmacht (onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheden, die niet te wijten zijn aan CLLFT en die het onmogelijk maken om haar verplichtingen na te komen, bvb. natuurramp, staking, blokkade, opstand, epidemie/pandemie, weersomstandigheden, machinebreuk, brand, ontploffing) behoudt CLLFT zich het recht voor deze uit te stellen, online te geven of te herplannen naar een latere datum en/of lesplaats, met behoud van de reeds gebeurde inschrijvingen, mits het aanbieden van een evenwaardig alternatief binnen een termijn van zes maanden.
9. Buiten gevallen van overmacht heeft CLLFT het recht om een geplande, nog niet gestarte workshop - opleiding te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum en/of lesplaats, zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan gesteld worden en zonder schadevergoeding. In dat geval heeft de reeds ingeschreven Klant het recht om zich uit te schrijven binnen de 2 weken na kennisgeving en wordt het reeds betaalde inschrijfgeld terugbetaald.
10. In het kader van de toenemende digitalisering en innovatie op gebied van blended learning, behoudt CLLFT zich het recht voor om tijdens een langlopende opleiding bepaalde klassikale sessies om te zetten in evenwaardige online sessies, met de nodige aandacht voor omkadering en begeleiding, zonder dat dit aanleiding kan geven tot recht op uitschrijven of schadevergoeding.
11. Tijdens opleidingen, events en infosessies kan er beeldmateriaal (foto en/of film) worden gecreëerd, waarbij men mogelijks in beeld komt. Deze opnames kunnen nadien gebruikt worden voor educatieve en marketing doeleinden.
12. Copyright: Alle cursusmateriaal - zowel de inhoud als het beeld/audiomateriaal, zowel in zijn geheel als in elk van de onderdelen, zowel bij klassikale als bij online opleidingen en webinars - is auteursrechtelijk beschermd en mag uitsluitend gebruikt worden door de Klant zelf, in het kader van de opleiding waarvoor hij/zij is ingeschreven. Niets ervan mag worden opgenomen (audio en/of visueel), doorgegeven, gedeeld, verspreid en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, elektronisch of op welke andere wijze ook, of in enig systeem voor het opslaan en opvragen van gegevens worden opgeslagen en/of consulteerbaar gemaakt, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de docent/spreker en CLLFT . Dit geldt ook met het oog op de naleving van de privacy/GDPR wetgeving.
13. Aansprakelijkheid: CLLFT (met inbegrip van haar medewerkers en docenten/consultants) besteedt uiterste zorg aan de kwaliteit van de opleidingen, begeleiding, adviezen en informatie, die zij ter goeder trouw en met de nodige vakkennis verstrekt. Ze kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor winstderving, directe, indirecte, financiële of enige andere schade die voortvloeit uit of verband houdt met de toepassing, de interpretatie of het gebruik, op welke wijze dan ook, van de verleende opleiding, begeleiding, adviezen en/of informatie.
14. CLLFT is niet verantwoordelijk voor schade (zowel materiële als lichamelijke) ten gevolge van ongevallen voor, tijdens of na de lessen, tenzij in geval van burgerlijke aansprakelijkheid.
15. De inschrijver is steeds samen met de rechtspersoon op wiens naam gevraagd wordt te factureren, hoofdelijk gehouden voor alle verplichtingen ten aanzien van CLLFT , indien er problemen ontstaan m.b.t. de betaling van de factuur.
16. Na inschrijving en voor aanvang van de opleiding wordt meegedeeld welke persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) voor die opleiding verplicht zijn. Deze dient men gedurende de volledige opleiding op de juiste wijze te gebruiken, op aanwijzen van de docent. Het niet naleven van deze afspraak kan aanleiding geven tot weigering deelname, zonder recht op terugbetaling van het inschrijfgeld.
17. Op de overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alle betwistingen zullen exclusief gebracht worden voor de rechtbanken van Gent.
18. De prijzen vermeld op de website zijn indicatief en niet bindend. CLLFT behoudt zich steeds het recht voor de prijzen te wijzigen.